

**Docente: Anna Iervolino**  
**Corso di laurea: Tecniche di Laboratorio Biomedico**

**Anno accademico: 2024/2025**  
**Insegnamento: Organizzazione aziendale**  
**Corso Integrato: Scienze umane ed economiche**  
**Anno di corso: I    Semestre: II**  
**CFU: 2**  
**SSD: SECS-P/10**

### **Programma**

Cosa si intende per organizzazione aziendale - Struttura organizzazione dell'impresa - Rappresentazione grafica di un'organizzazione (organigramma)- Tipologie di organigramma **0.25**

Sistema Sanitario Nazionale - Legge n. 833 del 23/12/1978 - Aziendalizzazione – Dlgs 502/1992 - Organizzazione del SSN **0.25**

Tipologie di Aziende Sanitarie - Fondo Sanitario (FSN-FSR) - Variabili interne dell'organizzazione aziendale - Meccanismi operativi **0.25**

Pianificazione, programmazione e controllo - Sistema di gestione e sviluppo Risorse Umane - Sistema Informativo Aziendale - Controllo direzionale e controllo operativo **0.25**

Budgeting - PDTA - Qualità dei sistemi sanitari - Piano Nazionale Esiti **0.25**

Medical Audit e Clinical Audit - Rischio Clinico - Governo clinico - Accreditamento professionale - Linee guida e EBM **0.25**

Certificazioni UNI, EN e ISO - Indicatori di Sanità - Appropriatelyzza del SSN - LEA e NSG - Benchmarking in sanità **0.25**