

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

### PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS: LAUREA IN Tecniche di Laboratorio Biomedico

Classe di laurea: L/SNT3

Scuola e/o Dipartimento di afferenza: Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche

Anno Accademico: 2023-24

### PARTE INFORMATIVA SMA

#### Composizione dell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof.ssa Giulia Frisso (Coordinatore CCD) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Maria Rosaria Catania (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Cristina Mazzaccara (Docente del CdS)

Dott.ssa Domenica Rea (Docente CdS, sede periferica IRCCS Pascale)

Dott.ssa Valeria Maddaloni (Docente CdS, sede periferica AORN Ospedali dei Colli)

Sig.ra Siria Formisano (Rappresentante degli studenti)

Dr.ssa Zendrini Nausicaa (Tecnico Amministrativo, Responsabile Ufficio per la Didattica)

#### Riunioni dell'UGQ

Il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

7 ottobre 2024: Valutazione e discussione, con modalità a distanza, dei dati relativi agli indicatori del Corso di Laurea rilevati dall'ASN e dell'esito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.

14 ottobre 2024: elaborazione testo finale della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Il rapporto è stato, quindi presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: 24.10.2024

23.12.2024: elaborazione testo finale dopo osservazioni del PQA

**27.12.2023:** approvazione del testo emendato in Commissione per il Coordinamento Didattico

#### Fonti di informazioni e dati consultati

Indicatori MIUR/ANVUR, schede SUA aa 2018-23, Almalaurea. Anagrafe Nazionale Studenti, *DataWareHouse*, questionari, relazione CPDS etc

#### Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La Scheda di Monitoraggio Annuale è stata presentata, discussa e approvata in Commissione per il Coordinamento Didattico in data 23 ottobre 2023, con il seguente esito.

Il Coordinatore del CdS ha portato all'attenzione della Commissione di Coordinamento Didattico (CCD) le attività del Gruppo del Riesame. La CCD del CdS ha avuto a disposizione i dati analizzati ed inclusi nella bozza della SMA

elaborata dal Gruppo del Riesame in data 14.10.2023. I risultati della discussione relativa all'andamento dei diversi parametri sotto analisi e l'elaborazione delle misure correttive sono sintetizzati nella versione approvata della relazione.

## ANALISI DELLA SITUAZIONE

### Inquadramento generale

Il CdS triennale in Tecniche di Laboratorio Biomedico accoglie 55 nuovi immatricolati per anno (programmazione nazionale). Infatti, dall'AA 2021/22 è stato proposto ed attuato l'ampliamento del numero degli iscrivibili da 50 a 55, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato (regionale e nazionale) di laureati TLB. Inoltre, il CdS ha ottenuto a luglio 2021 la certificazione di qualità per le attività di formazione, che al momento è relativa solo alle attività svolte presso la sede AOU Federico II.

Dal collettivo analizzato da AlmaLaurea nel 2023 si evince che la maggior parte dei laureati intervistati (30) è di sesso femminile (79,4%), la metà si laurea prima dei 23 anni, solo il 12% ha un'età alla laurea pari o superiore a 27 anni. Pertanto, l'età media di laurea si è ridotta ed è pari a 23,7. La popolazione dei laureati di questa annualità è, pertanto, più giovane degli anni precedenti. Provengono tutti dalla Regione Campania, ma il 15% viene da una provincia diversa da Napoli. Il 23,3% dei laureati TLB nell'anno 2023 ha una precedente esperienza universitaria, e il 6,7% l'ha portata a termine. Pertanto, rispetto alla precedente annualità, è aumentato il numero di studenti che si è iscritto per la prima volta all'Università scegliendo il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

Il voto medio di laurea è 108,5/110 (perfettamente equivalente al collettivo della precedente annualità), con l'85,3% degli studenti laureati in corso ed un indice di ritardo dello 0,2. Anche in questo collettivo è presente uno studente che ha svolto un periodo di formazione all'estero, grazie al programma Erasmus.

Nota importante è che circa il 27% degli studenti ha svolto tirocini curriculari al di fuori dell'Università, creando i presupposti di un'interazione con il mondo del lavoro, già durante il percorso di studi.

Il livello di soddisfazione dei laureati sull'efficacia del processo formativo del CdS è dimostrato dal fatto che il 93% dei laureati intervistati si è dichiarato soddisfatto del corso di laurea e circa l'87% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto dei rapporti con i docenti.

Alla domanda se si iscriverebbero di nuovo all'Università, il 76,7% (in leggero aumento rispetto alla precedente annualità) ha risposto 'Sì, allo stesso corso dell'Ateneo'.

Anche la rilevazione delle opinioni degli studenti per l'anno 2023/2024 rimane stabile rispetto allo scorso anno mostrando un elevato livello di soddisfazione. E' migliorato il parametro q1, relativo all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni, che già lo scorso anno era notevolmente aumentato (da 0.06 a 0.63) e che passa all'attuale 0.87 (molto più alto anche della mediana di Ateneo, che è fermo a 0.63). Tale incremento è verosimilmente da attribuirsi allo spostamento anche del secondo anno (oltre al primo anno di corso) al nuovo polo Didattico di Scampia, che dispone di un aulario nuovo e di servizi associati, che creano un ambiente 'accogliente' per lo studente, fornendogli tutti i servizi necessari ed aule attrezzate e confortevoli. E', per lo stesso motivo, migliorato sensibilmente anche il parametro q3 (servizi...), che passa da 0.56 a 0.83.

E' anche sensibilmente migliorato il parametro q10 (Organizzazione complessiva degli insegnamenti), passando da 0,27 a 0.45, testimoniando che comunque l'organizzazione delle attività tra due sedi (attività didattiche al Polo di Scampia, attività di tirocinio presso la sede AOU Federico II) sta incontrando le esigenze degli studenti. Stabili o in leggera diminuzione tutte le valutazioni relative alla sezione Docente. Questa lieve flessione è verosimilmente da attribuire al fatto che sono entrati a far parte del corpo docente molti docenti nuovi, che devono ancora entrare in sintonia con le esigenze degli studenti. Il GRIE ha proposto di stabilire un incontro con i "giovani" docenti del corso, per dare indicazioni e consigli sulla gestione delle problematiche che possono verificarsi.

### **1. Analisi dei dati attuali e confronto con quelli degli anni precedenti**

#### **Indicatori IC00a, IC00b, IC00d**

Dagli indicatori disponibili sul portale SUA 2023 del CdS in Tecniche di Laboratorio (rilasciati in data 5 ottobre 2024), si osserva che per il numero degli immatricolati puri, dopo un progressivo decremento osservato dall'anno 2014 (30) all'anno 2017 (19), il trend in aumento, già iniziato nel 2018 (N:24), si è stabilizzato a 37, pari allo scorso AA. Questo dato conferma l'aumentato interesse nei confronti del corso di laurea in TLB da

parte dei neo-diplomati, forse anche a dimostrazione dell'efficacia dei progetti di orientamento tenuti negli scorsi anni. Anche il numero totale di iscritti è aumentato, ma con leggera deflessione degli avvisi di carriera.

#### **Indicatore IC00h**

Nell'ultimo anno il numero dei laureati è rimasto stabile (34 vs 33), a conferma dell'efficacia delle attività di tutoraggio nei confronti di studenti, sia in corso che fuori corso.

#### **Indicatori gruppo A (didattica):**

Nell'ultimo anno valutato è ulteriormente aumentata la percentuale di iscritti che consegue nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01: 69,5 vs 66,1). Anche l'indicatore iC02-Percentuale di laureati nella durata normale del corso è stabile (25 vs 24, pari al 73,5%, valore decisamente migliore rispetto alla media di Ateneo, per area geografica, per Atenei non telematici). Tale percentuale aumenta al 94,1% per il parametro iC02bis (Percentuale di laureati entro 1 anno oltre la durata normale del corso). Anche questo indicatore è migliore rispetto alle tre medie di confronto.

E' aumentata la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (11,1%), a testimonianza dell'attrattività del Corso di studi, anche fuori Regione Campania, sebbene ancora inferiore rispetto alla media per Area Geografica e per Atenei non telematici.

E' stabile la percentuale di laureati occupati ad un anno dalla laurea (iC06), passando dal 42% del 2020 al 72% nel 2022 e 71,4% nell'ultimo anno.

#### **Indicatori gruppo B (Internazionalizzazione):**

Purtroppo nell'ultimo anno accademico nessuno studente ha usufruito della mobilità Erasmus. Sarà necessario, nuovamente, rafforzare la pubblicizzazione di tale programma per favorire l'internazionalizzazione del CdS.

#### **Indicatori gruppo E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica):**

Dopo la leggera inflessione registrata lo scorso anno, si evidenzia un incremento importante dell'indicatore iC13 (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) che passa da 67,8% a 77,1%. Parimenti, sono incrementati tutti gli indicatori da iC14 a iC18, con valori anche superiori alle medie risultino superiori a quelle riportate per Ateneo, per area geografica e per gli Atenei NON telematici. Particolarmente importante è l'indicatore iC14 "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio", pari al 94,6%, nettamente superiore alle medie di confronto (che oscillano tra 75-81%), che è indice del bassissimo grado di abbandono presso il nostro CdS.

## **2. Esito delle azioni pianificate nelle precedenti SMA**

**Criticità 1 (SMA 2023):** Certificazione del CdS, con allargamento del sistema qualità alle sedi periferiche.

La criticità era definita "lieve". Al momento, comunque, il processo di allargamento della certificazione di qualità alla sede periferica non si è concluso

#### **Criticità 2 (SMA 2023):**

- a) Acquisizione di 40 CFU nel I anno del CdS: la criticità era definita "da approfondire". Attualmente, l'indicatore iC01 è in aumento rispetto allo scorso anno, benché non abbia raggiunto i valori degli anni ancora precedenti.
- b) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso: la criticità era definita "da approfondire". Attualmente, l'indicatore iC02 è in aumento rispetto allo scorso anno, benché non abbia raggiunto i valori degli anni ancora precedenti.

## **CRITICITÀ**

### **1. Criticità persistenti da anni precedenti**

a) Acquisizione di 40 CFU nel I anno del CdS

Dopo diversi anni in cui era stato registrato un trend in aumento della percentuale di iscritti che consegue nell'anno solare almeno 40 CFU (indicatore iC01: 80-81% nel periodo 2018-2020), e sulla percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13: 70-82% nel periodo 2018-2020), nell'anno 2021 questi indicatori hanno mostrato una significativa deflessione (iC01: 66,1% e iC13: 67,8%).

L'ultima stima degli indicatori evidenzia nuovamente un trend in aumento, essendo passati a valori di 69,5 e 77,1%, rispettivamente, sebbene non si raggiungano i valori degli anni ancora precedenti

b) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02)

Dopo diversi anni in cui era stato registrato un trend in aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02: 67-82% nel periodo 2018-2021), nell'anno 2021 questo indicatore ha mostrato una significativa deflessione (72,7%). Nell'ultima stima l'indicatore è solo leggermente aumentato (73,5%).

## 2. Criticità che emergono dall'analisi della situazione

a) Scarso grado di internazionalizzazione

Purtroppo, nell'ultimo anno accademico nessuno studente ha usufruito della mobilità Erasmus. Di contro, continuiamo ad ospitare studenti stranieri che frequentano il nostro CdS nell'ambito della mobilità Erasmus. Nell'AA in corso (2024/25) due studentesse portoghesi hanno iniziato attività didattiche presso il nostro CdS.

## AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

### Azione correttiva n. 1

1a) Acquisizione di 40 CFU nel I anno del CdS

La criticità viene inquadrata come "da approfondire". Le azioni correttive intraprese lo scorso anno hanno cominciato a dare risultato. Gli effetti delle azioni correttive intraprese saranno maggiormente evidenziabili alla prossima elaborazione degli indicatori. Il GRIE manterrà alta l'attenzione su questa criticità, continuando a stimolare i docenti del I anno, per individuare strategie di didattica da adottare con gli studenti del nuovo collettivo.

*Obiettivo:* riportare gli indicatori iC01 e iC13 ai valori registrati negli anni fino al 2020.

*Responsabilità:* GRIE e corpo docente

*Modalità:* fornire agli studenti materiale didattico propedeutico e incrementare prove intercorso

*Tempistica:* un anno accademico

*Risorse necessarie:* corpo docente. Non sono richieste risorse aggiuntive

*Indicatori di verifica:* In particolare, saranno attenzionati gli indicatori iC01, iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16

1b) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02)

La criticità viene inquadrata come "da approfondire". Le azioni correttive intraprese lo scorso anno hanno cominciato a dare risultato. Gli effetti delle azioni correttive intraprese saranno maggiormente evidenziabili alla prossima elaborazione degli indicatori. Il GRIE manterrà alta l'attenzione su questa criticità, continuando a pubblicizzare la possibilità di accedere al tutoraggio.

*Obiettivo:* riportare l'indicatore iC02 ai valori registrati negli anni fino al 2020.

*Responsabilità:* GRIE

*Modalità:* incrementare le attività di tutoraggio

*Tempistica:* un anno accademico

*Risorse necessarie:* tutori del CdS

*Indicatori di verifica:* In particolare, saranno attenzionati gli indicatori iC02 e iC02BIS

### Azione correttiva n. 2

2a) Scarso grado di internazionalizzazione

La criticità viene inquadrata come “da approfondire”. Già da vari anni il CdS ha nominato un Responsabile dell'internazionalizzazione per il CdS, con l'obiettivo di promuovere l'attivazione di nuovi scambi, chiarire le modalità di partecipazione agli scambi, aiutare gli studenti nella scelta delle attività da svolgere e nella compilazione del learning agreement.

Obiettivo del GRIE è incrementare fortemente questa attività, mediante la programmazione di incontri volti a sensibilizzare gli studenti, in particolare del II anno, prevedendo anche il coinvolgimento degli studenti che hanno già svolto tale attività. Gli studenti del III anno saranno invitati a partecipare ai bandi Traineeship. Gli incontri saranno tenuti entro i termini di presentazione del bando Erasmus.

*Responsabile* di tale obiettivo è il docente del CdS Responsabile dell'internazionalizzazione.

*Risorse:* Le attività di Internazionalizzazione fanno parte delle attività istituzionali del Dipartimento e non richiedono, al momento, risorse aggiuntive.

*Modalità/indicatori di verifica:* Sarà considerato indicatore di successo l'incremento del numero di contratti per il Programma Erasmus entro la fine dell'AA 2024/25 e la registrazione del numero di CFU conseguiti all'estero dai nostri studenti nel report degli indicatori del prossimo anno.

### Azione migliorativa

1) Certificazione del CdS, con allargamento del sistema qualità alle sedi periferiche.

Da qualche anno accademico il gruppo di gestione del CdS ha iniziato ad applicare il sistema qualità anche alle due sedi periferiche. E' un impegno notevole del corpo docente delle tre sedi che necessita ancora di essere portato a compimento. L'armonizzazione dei contenuti della didattica nelle tre sedi del corso ha avuto difficoltà correlata alla sostituzione di un significativo numero di docenti. Si procederà ad incontri periodici innanzitutto con responsabili universitari per ciascuna sede periferica, responsabili della qualità e Coordinatori delle attività professionalizzanti delle due sedi periferiche del CdS, con un primo obiettivo di armonizzazione dei programmi di didattica frontale

*Obiettivo:* applicazione del sistema qualità, con relativa certificazione, alle tre sedi del CdS.

*Responsabilità:* GRIE, responsabile universitario per ciascuna sede periferica, responsabili della qualità e Coordinatori delle attività professionalizzanti delle due sedi periferiche del CdS.

*Modalità:* incontri periodici con i responsabili e con il corpo docente.

*Tempistica:* almeno due anni accademici.

*Risorse necessarie:* CQA, personale amministrativo delle aziende ospedaliere che ospitano le sedi periferiche.

*Indicatori di verifica:* produzione della documentazione richiesta dal CQA per incrementare l'attività.

Il Coordinatore del CdS in Tecniche di laboratorio Biomedico  
Prof.ssa Giulia Frisso

