



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: MEDICINA MOLECOLARE E BIOTECNOLOGIE MEDICHE

SCUOLA: MEDICINA E CHIRURGIA

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 09/11/2021

Data di trasmissione 19/11/2021

Corsi di studio oggetto della Relazione

Biotechnologie per la Salute	Classe L-2
Biotechnologie Mediche	Classe LM-9
Tecniche di Laboratorio Biomedico	Classe L-SNT3

Composizione della CPDS

De Vita Gabriella	(Coordinatore/Presidente)
De Rosa Marina	
Parisi Silvia	
De Gregorio Eliana	
Sposito Domenico	(n. matricola)
Zizolfi Maria Chiara	(n. matricola)
Discolo Anastasia	M82000406
Marotta Maria	XXXV° Ciclo Dottorato

Eventuale articolazione in sottocommissioni

- Sottocommissione Tecniche di Laboratorio Biomedico: Dott.ssa Eliana De Gregorio e Sig.ra Anastasia Discolo;
- Sottocommissione Biotechnologie Mediche: Prof.ssa Silvia Parisi e Sig.ra Maria Chiara Zizolfi;
- Sottocommissione Biotechnologie per la Salute: Prof.ssa Marina De Rosa e Sig. Domenico Sposito.

Date riunioni nell'anno solare

Riunione n. 1 del 14/10/2021

Riunione n. 2 del 02/11/2021

Riunione n. 3 del 09/11/2021

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Relativamente alla gestione dei questionari per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, la maggior parte degli studenti non ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica, come si evince dalle risposte al (quesito 14), con un valore sensibilmente ridotto rispetto all'anno precedente (media anno 2020/2021 vs media 2019/2020 è 0,14 vs 0,66). Tale decremento determina che la Media del Cds in Tecniche di Laboratorio Biomedico sia al di sotto della mediana di ateneo (0,14 vs 0,46), evidenziando un trend che accomuna quasi tutti i quesiti oggetto di valutazione. Il numero di questionari compilati risulta aumentato (363 vs 126), nonostante la difficile reperibilità di questi ultimi sulla piattaforma "ESOL sondaggi". L'aumento del numero di questionari compilati è dovuto soprattutto alla sensibilizzazione dei rappresentanti da parte del coordinatore del CdS ma anche alla necessità degli studenti di richiedere le azioni correttive più giuste ed adeguate alle loro esigenze. Inoltre, dall'analisi delle risposte al quesito 13 risulta che la quasi totalità degli studenti ritiene che le modalità e le finalità della valutazione non siano state presentate in modo esauriente. La CPSD propone di sollecitare i docenti del corso a illustrare l'ottica in cui vanno percepiti i questionari, anche attraverso le istruzioni appositamente predisposte dalla Commissione didattica del Dipartimento, che possono essere mostrate agli studenti durante le lezioni.

Rispetto alla media dello scorso anno la valutazione del CdS registra una generale diminuzione del livello di soddisfazione, con incremento solo rispetto all'organizzazione complessiva del CdS (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (quesito 10; media anno 2020/2021 vs media 2019/2020 è 0,16 vs -0,03), sebbene la media del CdS sia ancora molto inferiore rispetto alla mediana di Ateneo, per l'aa in esame (media CdS vs mediana è 0,16 vs 0,50). I questionari rilevano ancora una criticità riguardo l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, che comprende anche la valutazione sull'organizzazione degli esami, intermedi e finali, con una media inferiore rispetto alla mediana di Ateneo ma in netto aumento rispetto a quella del CdS dell'anno precedente (quesito 4: media anno 2020/2021 vs media 2019/2020 è 0,29 vs 0,02). Questo sensibile miglioramento deriva dalla messa in atto di azioni correttive intraprese dal coordinatore del CdS, quali riunioni *ad hoc*, sia con i rappresentanti degli studenti che con la totalità degli studenti. La riduzione del livello globale di soddisfazione da parte degli studenti può essere in parte dovuto al fatto che gli studenti di un CdS "professionalizzante", in cui la pratica di laboratorio è l'aspetto più caratterizzante della formazione, abbiano fortemente risentito delle limitazioni derivate dalle misure intraprese per fronteggiare l'epidemia COVID-19. Talora la programmazione oraria delle attività didattiche ha subito notevoli sconvolgimenti visti i ritardi accumulati a causa dell'emergenza COVID-19, come la frequenza di tirocini in presenza, seguiti da numerose ore di lezione in modalità on-line, il che ha spesso generato problemi logistici per studenti pendolari o fuori sede. Sempre a causa dell'emergenza COVID-19, la programmazione delle visite mediche obbligatorie per la frequenza dei laboratori ha subito ritardi, causando conseguentemente notevoli ritardi all'avvio dei tirocini in presenza per gli iscritti al primo anno.

Per quanto riguarda il grado di copertura degli insegnamenti, essendo corsi su diverse sedi e poco numerosi, è facile garantire un buon grado di copertura a tutta la platea di studenti afferenti al corso. Se non per le problematiche già citate, il livello di soddisfazione in merito agli insegnamenti è discreto.

Dal quadro B.6 della SUA-CdS, aggiornato al 13.09.2021, si evince che la commissione didattica del CdS ha programmato ulteriori riunioni *ad hoc* per risolvere i problemi relativi al CdS nel suo complesso percepiti dagli studenti. La CPDS offre la disponibilità dei suoi componenti a

partecipare a queste riunioni per poter illustrare i risultati del suo lavoro in merito e offrire spunti di discussione per la risoluzione delle criticità.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'opinione degli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule è leggermente migliorata rispetto allo scorso anno (quesito 1, media 2020/2021 rispetto a media 2019/2020 è 0,42/0,40), sebbene sia ancora inferiore alla mediana di Ateneo. L'opinione in merito a tale aspetto è stata espressa nonostante il mancato utilizzo di queste ultime a causa dell'emergenza COVID-19, facendo presumibilmente riferimento alle aule virtuali e alla piattaforma utilizzata per la fruizione della didattica. La rappresentante degli studenti riferisce che sono state riscontrate diverse difficoltà durante l'utilizzo della piattaforma che hanno influito sulla qualità dell'insegnamento fruito e hanno determinato valutazioni basse alle aule virtuali.

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione degli studenti per i servizi bibliotecari, questo risulta aumentato. Consultando i dati di AlmaLaurea relativi al 2020 alla sezione "Profilo dei laureati – 7. Giudizi sull'esperienza universitaria", emerge che la valutazione delle biblioteche è decisamente positiva/abbastanza positiva per il 70,4% degli intervistati. Comunque, la rappresentante iscritta al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico ha espresso perplessità su tale dato, in quanto le biblioteche non sono stati accessibili durante l'A.A. a causa della pandemia mentre per le biblioteche virtuali non c'è stata un'adeguata sensibilizzazione tale da farne conoscere l'esistenza. Si suggerisce, pertanto, al coordinatore del CdS, di sensibilizzare gli studenti circa la possibilità e l'utilità di usufruire dei servizi bibliotecari online.

Il livello di soddisfazione degli studenti per i laboratori e per le attrezzature per le attività didattiche integrative risulta in diminuzione, con un punteggio di 0,47 rispetto allo 0,81 dell'A.A. precedente; tale decremento potrebbe essere dovuto all'impossibilità di usufruirne in maniera totale di tali servizi. A causa dell'emergenza COVID-19, infatti, sono stati ridotti il numero di ore di tirocinio nei diversi settori e le restanti ore di tirocinio sono state svolte in modalità telematica e/o integrati con materiale didattico.

Relativamente ai tirocini, la rappresentante iscritta al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico si è dichiarata generalmente soddisfatta delle modalità con le quali sono state riprese le attività in presenza e gli eventuali recuperi dei tirocini, che sono stati attivati per il 50% dei CFU previsti in modalità telematica, anche con corsi FAD. Inoltre, le attività didattiche integrative sono percepite come utili ai fini dell'apprendimento delle differenti materie oggetto di studio. Sebbene il livello di soddisfazione degli studenti per i tirocini sia buono, dal colloquio con la rappresentante emerge l'esigenza di ampliare l'offerta formativa pratica nell'ambito di competenze della figura professionale sul territorio ma che non sono fruibili, come ad esempio, competenze riguardanti la diagnostica animale ed alimentare finalizzata ad azioni di controllo sanitario volte alla microbiologia predittiva nelle matrici alimentari, controllo frodi, controllo su alimenti ad uso zootecnico. La CPDS suggerisce di stipulare nuove convenzioni per permettere il tirocinio e la formazione degli studenti anche in questi ambiti.

Relativamente all'adeguatezza e disponibilità del materiale didattico, la media delle risposte al quesito 21 cala rispetto l'anno precedente, rimanendo al di sotto della mediana di ateneo. Questo dato è presumibilmente legato a problematiche connesse alla Didattica a Distanza, durante la quale non sempre il materiale è stato facilmente reperibile sui canali dedicati (sito docenti del corso). Tra i suggerimenti maggiormente selezionati dagli studenti rimane la richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico. Tale richiesta potrebbe semplicemente riguardare la possibilità di disporre del materiale didattico di pari passo allo svolgimento delle lezioni; il Coordinatore del CdS potrebbe

approfondire il problema con gli studenti ed eventualmente invitare i docenti ad implementare il proprio sito web con materiale che possa essere di ausilio didattico.

Risulta ancora basso il grado di confrontabilità e coordinamento di alcuni corsi che prevedono moduli di insegnamento suddivisi tra più docenti o nelle diverse sedi del corso. A tal proposito è necessario prevedere ulteriori azioni correttive, che dovranno essere discusse sia nelle riunioni della Commissione di Coordinamento Didattico che in successivi incontri programmati con gli studenti.

Per quanto riguarda il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati, la necessità di alleggerire il carico didattico è nuovamente sentita tra gli studenti. Dai colloqui con il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico è emerso che la modalità di insegnamento telematico ha reso gli insegnamenti più corposi, vista la minore interazione tra gli studenti e il corpo docente. Inoltre, la rappresentante degli studenti riferisce che tale necessità è principalmente dovuta alle tempistiche di recupero dei tirocini, i quali si sono protratti oltre il periodo dei corsi di entrambi i semestri, lasciando poco tempo alla preparazione teorica individuale. Tra i suggerimenti maggiormente selezionati dagli studenti rimane la richiesta di introdurre prove d'esame intermedie, che come riportato dal rappresentante iscritto al CdS in Tecniche in Laboratorio Biomedico potrebbe rappresentare uno strumento per alleggerire il carico didattico per gli esami. Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, aggiornata al 29.10.2021, si evince che la commissione didattica del CdS sta già considerando l'opportunità di introdurre tali prove intercorso già per gli esami del I semestre AA 2021/22.

Al corso non afferiscono studenti con esigenze specifiche (ad es. lavoratori, diversamente abili, con figli minori, etc.) ma l'ateneo dispone di servizi di supporto per tali studenti. Inoltre, il numero ridotto di studenti iscritti al CdS consente al coordinatore e ai docenti di prendere iniziative laddove necessarie per quegli studenti che ne fanno richiesta.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I singoli insegnamenti e le procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze acquisite sono ampiamente descritti nella sezione dedicata alla didattica sul sito web del CdS ovvero nelle schede di insegnamento Syllabus del Cds presente sul sito web. Ciò nonostante, la valutazione degli studenti a tale riguardo cala rispetto l'anno precedente (quesito 4: media anno 2020/2021 vs media 2019/2020 è 0,75 vs 0,90; quesito 5: media anno 2020/2021 vs media 2019/2020 è 0,86 vs 0,98), rimanendo anche al di sotto della mediana di ateneo. Dai colloqui con la rappresentante iscritta al CdS in oggetto è emerso che nella maggior parte dei casi le modalità di esame sono state comunicate in modo chiaro e coerente con quanto riportato nelle schede di insegnamento presenti sul sito web del CdS. Le cause di alcune discrepanze sono da ricondurre alla situazione eccezionale determinata dall'emergenza COVID-19 e alcune variazioni delle modalità di esame sono dovute all'erogazione degli esami in via telematica. Dal colloquio con la rappresentante emerge inoltre che non sempre le prove finali sono risultate adeguate a verificare le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti in relazione all'elevato carico didattico affrontato durante le lezioni. Come proposto lo scorso anno dalla CPDS, sono stati organizzati incontri tra la Commissione di Coordinamento Didattico e gli studenti per valutare l'organizzazione delle prove di esame nonché le loro tempistiche aggiungendo, laddove necessario, appelli straordinari. Questo ha permesso di affrontare il problema ed almeno in parte a risolverlo.

Relativamente alle abilità acquisite dagli studenti in rapporto ai risultati di apprendimento attesi, gli indicatori per la valutazione della didattica reperibili dalla scheda del CdS mostrano che la prosecuzione nello stesso corso al 2° anno è in linea con la mediana di Ateneo, e superiore a quella geografica e che circa l'87% degli studenti prosegue al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (dato molto superiore alla mediana d'Ateneo e geografica). Dai

dati di AlmaLaurea relativi ai laureati nel 2020 si evince che l'90% degli studenti è in corso, con un punteggio medio agli esami di 27,2/30; il voto medio di laurea è 109,3/110 e la durata media degli studi è di 3,4 anni, con un indice di ritardo di 0,14. Si fa notare che tali dati sembrano contraddire l'opinione sulla gravosità del carico didattico. Questa coorte di laureati include anche il 6,7% di studenti provenienti da altre regioni e il 3,3% di studenti stranieri laureati, a dimostrazione che l'attrattività del nostro CdS sta crescendo negli anni.

Per quanto riguarda l'efficacia esterna del CdS i dati ottenuti da AlmaLaurea mostrano un tasso occupazionale in aumento rispetto all'anno precedente (42,1% vs 31,3%), con un tempo medio di ingresso nel mercato del lavoro di 5,5 mesi dalla laurea. Inoltre, gran parte degli intervistati ritiene utili le competenze acquisite con la laurea specifica, e ne percepisce l'efficacia nell'attività lavorativa svolta.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Commissione paritetica ha analizzato la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in TLB, i cui dati sono stati discussi dal GRIE.. Per una valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi specifici del CdS, le medie dei vari indicatori sono messe a confronto con quelle di Ateneo e con i CdS della stessa Classe di Laurea per area geografica. Da tale confronto emerge il buon andamento del CdS, con i punti di criticità rappresentati essenzialmente dall'internazionalizzazione, dall'organizzazione e dai contenuti della didattica. Per risolvere le criticità sopra individuate, il GRIE con la Commissione di Coordinamento Didattico ha cercato di porre in atto alcune azioni correttive. Relativamente alle criticità collegate all'internazionalizzazione, già da due anni è stato nominato un responsabile dell'internazionalizzazione per il CdS che ha stipulato un contratto Erasmus in uscita per la Finlandia e uno scambio Erasmus con una sede portoghese, permettendo a due studenti del nostro CdS di partire per il Portogallo e a due studentesse portoghesi di iniziare la loro attività di formazione presso il nostro CdS. Riguardo alla criticità relativa ai contenuti della didattica, dall'analisi della SMA risulta che è stata nominata una commissione che si occupa della supervisione dei programmi di esame, con il compito di suggerire aggiornamenti ed evitare sovrapposizioni di contenuti. In ogni caso, il Coordinatore del CdS ha chiesto ai rappresentanti degli studenti di preparare un elenco dei contenuti dei programmi di esame che sono percepiti come ridondanti tra diversi corsi. Successivamente, il GRIE verificherà con i docenti dei singoli corsi chiamati in causa, per apportare le modifiche che eventualmente saranno necessarie. Riguardo all'organizzazione didattica è stata considerata l'opportunità di introdurre prove intercorso a carattere valutativo. Per l'AA in corso il Coordinatore del CdS ha fortemente sensibilizzato i Presidenti di Corso Integrato all'introduzione di prove intercorso, compatibilmente con i contenuti e il numero di CFU di ciascun insegnamento.

Dall'analisi della SMA si evince la capacità attrattiva del CdS, testimoniata dal fatto che vari studenti neoiscritti al triennio oggetto d'esame provengono da altro CdS triennale o magistrale; dai dati AlmaLaurea il 25% degli intervistati ha precedenti esperienze universitarie, di cui l'10,7% portate a termine, sebbene questi valori siano diminuiti rispetto al precedente A.A. Ciò nonostante il CdS in TLB risulta in grado di fornire maggiori sbocchi occupazionali. È aumentato, in questa coorte, il numero di studenti regolari, che non ha precedenti esperienze universitarie presso altri CdS, a dimostrazione dell'efficacia delle azioni di orientamento che indirizzano correttamente gli interessati verso questa laurea "professionalizzante". Infatti, tale titolo è indispensabile /richiesto in molte strutture sanitarie pubbliche e private per le varie attività di ricerca biomedica clinica ed applicata. Dalla SMA risultano riferimenti alle proposte fatte lo scorso anno dalla CPDS, e conseguentemente risulta che un'azione correttiva sia stata effettivamente implementata. Considerato quindi la riduzione

del livello globale di soddisfazione, benché globalmente i dati non siano particolarmente deludenti, ci si attende che tali iniziative siano anche commentate nel prossimo rapporto di monitoraggio.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni contenute nella SUA-CdS sono aggiornate e disponibili su siti di riferimento a livello nazionale (University) alla data 13.09.2021. Si suggerisce di aggiornare i links sia del Quadro B3- Docenti titolari di insegnamento che Quadro C1- Dati di ingresso, di percorso e di uscita. Inoltre si suggerisce di inserire sul sito web del CdS il link corretto che rimanda al sito University, dove è presente la versione aggiornata della SUA-CdS.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

Corso di Studio	Principali criticità	Linee di azione proposte
Tecniche di Laboratorio Biomedico	Mancata percezione dell'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica	Si suggerisce la riformulazione dei questionari in modo da renderli comprensivi di voci specifiche per le lauree professionalizzanti. Migliorare il funzionamento della piattaforma sulla quale avviene la compilazione del questionario. Rendere più immediata accessibilità dei questionari per la valutazione dei singoli docenti presenti in ciascun corso integrato. Descrivere dettagliatamente la procedura per accedere ai questionari e incoraggiare gli studenti alla compilazione di tali questionari, sottolineando che dalle loro valutazioni si possono intraprendere azioni correttive adeguate alle loro esigenze. La CPSD propone di sollecitare i docenti del corso a illustrare l'ottica in cui vanno percepiti i questionari, anche attraverso le istruzioni appositamente predisposte dalla Commissione didattica del Dipartimento, e a mostrarle agli studenti durante le lezioni. Inoltre, si suggerisce di condividere con gli studenti i risultati del questionario tramite un referente (il coordinatore del CdS e il rappresentante degli studenti) che illustri i risultati e le azioni correttive, in modo da approfondire eventuali difficoltà riscontrate dagli studenti nella compilazione dei questionari.
	Criticità relative all'organizzazione e ai contenuti della didattica, che includono:	

a) Ridondanza di alcuni argomenti trattati durante il percorso formativo	Programmare ulteriori riunioni della commissione che si occupa della supervisione dei programmi di esame, con il compito di suggerire aggiornamenti ed evitare sovrapposizioni di contenuti. La proposta della CPDS rimane indirizzata ad implementare ulteriormente le azioni già intraprese in questa direzione. Integrare il corso di studio con argomenti inerenti al percorso formativo ma non ancora affrontati durante la didattica frontale, sostituendoli alle ripetizioni parziali o in toto di argomenti presenti nei programmi svolti.
b) Eccessivo carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati	Programmare ulteriori riunioni <i>ad hoc</i> sia con i rappresentanti degli studenti che con la totalità degli studenti per risolvere i problemi percepiti dagli studenti relativi a tale punto.
c) diminuzione del livello di soddisfazione delle procedure adottate per l'accertamento delle conoscenze acquisite	Introdurre prove d'esame intermedie, che potrebbe rappresentare uno strumento per alleggerire il carico didattico per gli esami. La proposta della CPDS è di implementare ulteriormente le azioni già intraprese in questa direzione.
d) disponibilità del materiale didattico	Il Coordinatore del CdS potrebbe approfondire il problema con gli studenti ed eventualmente invitare i docenti ad implementare il proprio sito web con materiale che possa essere di ausilio didattico.
Impossibilità di svolgere tirocini in alcuni ambiti specifici	La CPDS suggerisce di stipulare nuove convenzioni per permettere il tirocinio e la formazione degli studenti anche in nuovi ambiti di competenza della laurea specifica.
Scarso livello di soddisfazione degli studenti per i servizi bibliotecari	Sensibilizzare la popolazione studentesca sull'esistenza di biblioteche virtuali usufruibili gratuitamente.
Grafica del sito web obsoleta e non corretta informazione riguardo le fonti consultabili per ottenere informazioni sul CdS.	Si suggerisce di rimodernare la grafica del sito web del CdS e di aggiornare sul sito del CdS il link relativo alla versione aggiornata della SUA.
Miglioramento dei rapporti tra il CdS e il mondo del lavoro	A tal proposito, la CPDS consiglia di aumentare gli incontri con esponenti dell'Ordine, delle associazioni professionali e del mondo del lavoro, in modo da favorire ulteriormente gli sbocchi lavorativi per i neolaureati.