



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEО PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI



RELAZIONE ANNUALE: 2020

DATA: 27 Novembre 2020

Denominazione del Corso di Studio: Tecniche di Laboratorio Biomedico

Classe: L/SNT3

Dipartimento: Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche

Scuola: Medicina e Chirurgia

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Relativamente alla gestione dei questionari per la valutazione del CdS, la maggior parte degli studenti ritiene che il processo di valutazione e le sue finalità siano stati presentati in maniera esauriente, come dimostrato dal fatto che la percezione dell'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica (quesito 14) risulta raddoppiato rispetto al precedente A.A (media 2019/2020 vs 2018/2019 è 0,66 vs 0,29) e superiore anche alla media di Ateneo (0,66 vs 0,45). I dati relativi al livello di soddisfazione (come si evince dalle risposte ai quesiti 12, e quesiti da 17 e 22) sono tutti superiori o pari alla mediana di Ateneo.

Il numero di questionari compilati però risulta molto inferiore rispetto al precedente A.A. (126 vs 228). Le risposte ai vari quesiti e ai suggerimenti indicati sono generalmente coerenti tra loro, indicando che il questionario è strutturato in modo chiaro.

Per ciò che riguarda il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati, la necessità di alleggerire il carico didattico, segnalata lo scorso A.A. da una percentuale significativa di studenti, è ora notevolmente diminuita, il che suggerisce che il problema sia stato affrontato.

La rilevazione delle opinioni degli studenti indica un incremento della soddisfazione degli studenti rispetto all'A.A. precedente riguardo all'insieme e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento, sebbene su questo punto si registrano ancora alcune criticità.

Nella relazione dello scorso anno, la CPDS aveva segnalato la richiesta di alleggerire il carico didattico. In realtà, il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico non ha riferito insoddisfazione riguardo il carico didattico, quanto piuttosto per la vicinanza tra fine dei corsi e appelli d'esame, e tra appelli della stessa sessione, soprattutto relativamente al primo semestre. Su tale aspetto, come suggerito dalla CPDS nella relazione dello scorso anno, la Prof.ssa Frisso ha convocato, nel periodo tra aprile e maggio 2020, diverse riunioni con i rappresentanti degli studenti. In accordo con questi ultimi, è stata anticipata di un'ulteriore settimana l'inizio delle attività didattiche e di tirocinio per il I semestre, per consentire una finestra di esami più ampia tra metà gennaio ed inizio marzo. La didattica del II semestre dell'AA 2019/2020 ha subito notevoli modifiche, legate all'emergenza Covid. Le attività didattiche frontali hanno subito un ritardo di una sola settimana e sono state realizzate esclusivamente in modalità on-line, mediante la piattaforma Microsoft Teams. Gli studenti hanno manifestato grande apprezzamento per il rapido ricorso alla modalità on-line, che ha consentito loro di poter fruire di tutte le attività di didattica frontale programmate per il semestre. Il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico ha riportato comunque perplessità a proseguire esclusivamente secondo la modalità della DAD (Didattica a distanza), per la mancanza inevitabile del confronto continuo con il docente, benché per tutti i corsi non sono stati riferiti disagi particolari.

Relativamente all'utilizzo dei questionari, nella relazione dello scorso anno la CPDS aveva già segnalato il problema della ridondanza di alcuni argomenti, e dall'analisi dei nuovi questionari emerge ancora la persistenza del problema. In particolare, lo scorso A.A. gli studenti avevano evidenziato una similitudine tra i programmi di alcuni corsi e le attività di ADE del I e del II anno. Su tale aspetto, come suggerito dalla CPDS nella relazione dello scorso anno, il Coordinatore del CdS in seguito a diverse riunioni con i rappresentanti degli studenti ha predisposto contenuti differenti rispetto agli anni passati. Le modifiche sono state apprezzate e valutate positivamente dagli studenti.

Dal quadro B.6 della SUA-CdS, aggiornato al 13.10.2020, si evince che la commissione didattica del CdS ha programmato ulteriori riunioni *ad hoc* per risolvere i problemi relativi al carico didattico percepiti dagli studenti ed è in questo senso che sono indirizzate le proposte della CPDS in merito a questo aspetto.

QUADRO B:

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'opinione degli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule è notevolmente migliorata rispetto allo scorso anno (quesito 1: media 2018/2019 vs 2017/2018 è 0,4 vs 0,24), diventando pari alla mediana di Ateneo.

Continua ad aumentare ulteriormente il livello di soddisfazione degli studenti per i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative, con una media superiore anche rispetto alla mediana di Ateneo oltre che alla media dello stesso CdS nell'anno precedente. Ottima anche la valutazione sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc).

Rispetto ai risultati nel precedente AA, i dati dimostrano che i livelli di soddisfazione degli studenti rispetto ai servizi bibliotecari risultano notevolmente migliorati, probabilmente per i primi effetti delle azioni correttive intraprese dal coordinatore del CdS (quale la sensibilizzazione degli studenti circa la possibilità e l'utilità di usufruire dei servizi bibliotecari).

Relativamente ai tirocini, il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche in Laboratorio Biomedico si è dichiarato generalmente soddisfatto delle modalità con cui vengono svolti, sebbene l'attività di Tirocinio "in presenza", purtroppo, è stata completamente sospesa durante il secondo semestre a causa dell'emergenza Covid-19. Comunque, il Dott. Amato, Direttore delle attività professionalizzanti, ha avviato gli studenti alla partecipazione di corsi FAD, istituiti dall'ISS, relativi alla gestione dell'emergenza COVID-19. Inoltre, ha inviato agli studenti del CdS materiale didattico su tutte le attività di tirocinio previste per il II semestre: lo studio del materiale comporterà il riconoscimento di crediti formativi e gli argomenti trattati saranno oggetto della prova di esame di tirocinio. Gli studenti hanno molto apprezzato questo sforzo.

Tra i suggerimenti maggiormente selezionati dagli studenti rimane la richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico, sebbene si sia riscontrata una riduzione di tale richiesta rispetto all'anno precedente, e di introdurre prove d'esame intermedie a carattere autovalutativo, che come riportato dal rappresentante iscritto al CdS in Tecniche in Laboratorio Biomedico potrebbe rappresentare uno strumento per alleggerire il carico didattico per gli esami. Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, aggiornata al 28.10.2020, si evince che la commissione didattica del CdS sta già considerando l'opportunità di introdurre tali prove intercorso.

Relativamente all'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile, la media delle risposte a tale quesito (q21) calcolata sulla totalità degli insegnamenti è migliorata rispetto allo scorso anno, risultando sempre superiore alla mediana di Ateneo. Questo dato indica l'efficacia delle azioni correttive intraprese dal coordinatore del CdS, come il continuo aggiornamento del sito web del CdS.

Dai colloqui con il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico è emerso che il materiale didattico viene ritenuto adeguato; per quanto riguarda la richiesta di disporre "in anticipo" di tale materiale, essa non è da intendersi nel senso di disporre all'inizio del corso, ma parallelamente alla trattazione dei vari argomenti, sebbene questa situazione si verifichi solo per un numero ristretto degli insegnamenti. Per le proposte in merito a tale aspetto si rimanda al Quadro F.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Dall'analisi dei questionari di valutazione emerge che gli studenti sono soddisfatti relativamente alla definizione delle modalità d'esame con un ulteriore miglioramento rispetto all'anno precedente e con una media più alta rispetto alla mediana di Ateneo. Invece permane la criticità per quanto riguarda il quesito relativo all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, che comprende anche la valutazione sull'organizzazione degli esami intermedi e finali, con una media inferiore rispetto a quella del CdS dell'anno precedente e alla mediana di Ateneo. Dal colloquio avuto con i rappresentanti degli studenti nella riunione tenutasi il 26 maggio 2020 emerse la richiesta di distanziare maggiormente le date degli esami dalla fine dei corsi: questa richiesta potrebbe giustificare il dato risultante dalle schede di valutazione. A tal proposito, la Prof.ssa Frisso in accordo con i rappresentanti degli studenti ha deciso di anticipare di una ulteriore settimana l'inizio delle attività didattiche e di tirocinio per il I semestre dell'AA 2020-21, per consentire una finestra di esami più ampia tra metà gennaio ed inizio marzo.

Relativamente alle abilità acquisite dagli studenti in rapporto ai risultati di apprendimento attesi, gli indicatori per la valutazione della didattica reperibili dalla scheda del CdS mostrano che la prosecuzione nello stesso corso al II anno è superiore alla media di Ateneo e alle medie di altri Atenei, e che circa il 79% degli studenti prosegue al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (dato superiore alla media d'Ateneo e geografica).

Dai dati di Alma Laurea relativi ai laureati nel 2019 si evince che l'79.4% degli studenti è in corso, con un punteggio medio agli esami di 26,9/30; il voto medio di laurea è 107.6/110 e la durata media degli studi è di 3,6 anni, con un indice di ritardo di 0,16. Si fa notare che tali dati sembrano contraddire l'opinione sulla gravosità del carico didattico.

Per quanto riguarda l'efficacia esterna del CdS, i dati ottenuti da Alma Laurea mostrano un tasso occupazionale in notevolmente aumentato rispetto all'anno precedente (33.3% vs 17.1%), di cui 61.5% nel privato e 30.8% nel pubblico (nell'anno precedente nessun laureato era occupato nel pubblico) e il 7.7% a tempo indeterminato (nell'anno precedente nessun laureato era occupato a tempo indeterminato), con un tempo medio di ingresso nel mercato del lavoro di 5,6 mesi dalla laurea. Questo dato indica l'efficacia delle azioni correttive intraprese dal coordinatore del CdS, quale l'istituzione di un Comitato di indirizzo, che include esponenti dell'Ordine professionale. Inoltre il Coordinatore del CdS ha partecipato all'Avviso pubblico "Percorsi di Formazione Volti all'Orientamento alle Professioni Tirocini Curricolari" promosso dalla Regione Campania, finalizzato ad offrire opportunità di tirocinio extra-moenia agli studenti in aziende pubbliche del territorio. L'esito della valutazione consentirà ad almeno 2-3 studenti più meritevoli di svolgere un tirocinio extra-moenia nell'ultimo anno di formazione.

Infine, gran parte degli intervistati ritiene utili le competenze acquisite con la laurea specifica e ne percepisce l'efficacia nell'attività lavorativa svolta.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La CPDS ha analizzato la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, i cui dati sono stati discussi dal GRIE nella riunione del 28.10.2020. La SMA commenta in maniera sintetica, come previsto, i vari indicatori relativi alla qualità della didattica inclusi nel gruppo A ed E, ottenuti dalle varie fonti disponibili (Ateneo, ANVUR, statistiche interne al CdS), e gli indicatori relativi all'internazionalizzazione. Per una valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi specifici del CdS, le medie dei vari indicatori sono messe a confronto con quelle di Ateneo e con i CdS della stessa Classe di Laurea per area geografica. Da tale confronto emerge il buon andamento del CdS, con la criticità dell'internazionalizzazione e in parte dell'occupabilità.

Dall'analisi del SMA si evince la capacità attrattiva del CdS, testimoniata dal fatto che vari studenti neo-iscritti al triennio oggetto d'esame provengono da altro CdS triennale o magistrale. Infatti dai dati Alma Laurea il 52.9% degli intervistati ha precedenti esperienze universitarie, di cui il 23.5% portate a termine, evidentemente perché il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico risulta in grado di fornire maggiori sbocchi occupazionali. Dai dati statistici disponibili sul portale SUA 2019 del CdS in Tecniche di Laboratorio si osserva che il numero degli immatricolati puri, continua il trend in aumento, già iniziato lo scorso anno (24 nel 2018; 30 nel 2019). Questo dato indica un aumentato interesse nei confronti del corso di laurea da parte dei neo-diplomati, forse anche a dimostrazione dell'efficacia dei progetti di orientamento tenuti negli scorsi anni, come un "open day" dedicato alla presentazione delle attività didattiche e scientifiche svolte organizzato per gli studenti delle scuole superiori.

Dalla SMA risultano diversi riferimenti alle proposte fatte lo scorso anno dalla CPDS, in particolare riguardo all'organizzazione di incontri tra la Commissione di Coordinamento Didattico e gli studenti per valutare la reale esistenza di una parziale sovrapposizione di alcuni programmi e l'opportunità di introdurre prove intermedie d'esame; inoltre, il coordinatore del CdS ha organizzato varie riunioni con gli studenti allo scopo di migliorare l'organizzazione semestrale di lezioni e tirocini, e risolvere la richiesta di disporre di più tempo tra la fine dei corsi e gli appelli d'esame.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni contenute nella SUA-CdS sono aggiornate e disponibili su siti di riferimento a livello nazionale (Universitaly) alla data 27.10.2020.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento.

La criticità più significativa emersa dai questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti del CdS riguarda il carico di studio e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, inclusi orari delle varie attività ed esami, sebbene entrambi siano migliorati notevolmente rispetto all'anno scorso. Come già riportato, nei quadri B5 e B6 della SUA-CdS, si fa riferimento alla programmazione e organizzazione di incontri tra il coordinatore del CdS e gli studenti, per cercare soluzioni che possano essere migliorative dell'andamento delle varie attività didattiche. La proposta della CPDS rimane indirizzata in questo senso, poiché in questi confronti è possibile verificare la reale consistenza del problema e cercare eventualmente soluzioni ragionevoli e condivisibili.

Dall'analisi delle schede di valutazione e dai colloqui con il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico anche quest'anno è emerso che i quesiti relativi al carico didattico ottengono medie più basse. In tale caso si suggerisce di valutare la possibilità di introdurre prove intermedie che possano essere autovalutative per gli studenti e consentire ai docenti di verificare i progressi ottenuti dalla platea studentesca.

Tra i suggerimenti maggiormente selezionati dagli studenti rimane la richiesta di eliminare dal programma argomenti trattati già in altri insegnamenti. Riguardo a tale richiesta la CPDS suggerisce di approfondire il problema mediante incontri tra il coordinatore del CdS e i rappresentanti iscritti al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

Anche quest'anno è emerso, per alcuni insegnamenti, una criticità relativa alla disponibilità di materiale didattico adeguato, rispetto ad una media globale soddisfacente. Come già detto in precedenza, la richiesta potrebbe semplicemente riguardare la possibilità di disporre del materiale didattico di pari passo allo svolgimento delle lezioni. Il Coordinatore del CdS potrebbe ulteriormente approfondire il problema con gli studenti ed continuare eventualmente ad invitare i docenti ad implementare il proprio sito web con materiale che possa essere di ausilio didattico.

Dal colloquio con il rappresentante iscritto al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico è emersa la necessità di introdurre una data aggiuntiva per le sedute d'esame al termine dei corsi del I semestre (febbraio/marzo) e del II semestre (giugno/luglio). La CPDS suggerisce di valutare tale possibilità in accordo con i docenti afferenti al CdS.

Riguardo alla riduzione nel numero dei questionari compilati, la CPDS suggerisce di migliorare l'attività di informazione da parte dei docenti del corso e di aumentare le sollecitazioni del Coordinatore del CdS alla compilazione del questionario, per far comprendere l'utilità dei questionari ai fini del miglioramento della didattica.

Infine, la CPDS suggerisce di continuare a migliorare i rapporti tra il CdS e il mondo del lavoro. A tal proposito, la CPDS consiglia di aumentare gli incontri con esponenti dell'Ordine, delle associazioni professionali e del mondo del lavoro, in modo da favorire ulteriormente gli sbocchi lavorativi per i neo-laureati.